

Almindelige Salgs- og leveringsbetingelser Maacks ApS

Ikrafttrædelse: 01.04.2024

Generelt

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (i det følgende kaldt "Vilkår og Betingelser") gælder for alle salgstilbud og ordrebekræftelser, samt alle aftaler om salg og levering af produkter fra Maacks ApS (i det følgende kaldt Maacks ApS) til enhver part (i det følgende kaldt "Kunden").

Nærværende Vilkår og Betingelser skal være de eneste gældende vilkår for salgstilbud, salg og levering af produkter fra Maacks ApS (i det følgende kaldt "Produkter") og er gensidigt bindende for Maacks ApS og Kunden. Maacks ApS er ikke bundet af vilkår fremsat af Kunden, og sådanne vilkår afvises hermed udtrykkeligt.

Nærværende Vilkår og Betingelser viger for en eventuel kontrakt eller et tilbud underskrevet af både Maacks ApS og Kunden.

Tilbud og accept

1. Et tilbud fra Maacks ApS er kun gældende, såfremt skriftlig accept er modtaget fra Maacks ApS i hænde inden 15 dage fra datostemplet på Maacks ApS tilbud, med mindre anden tidsramme er angivet.

Et fremsendt tilbud eller en fremsendt kontrakt fra Maacks ApS kan også anses for at være en ordrebekræftelse.

Maacks ApS forbeholder sig ret til mellemsalg.

Såfremt ordrebekræftelse afviger fra Kundens ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og Kunden ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til Maacks ApS. I modsat fald gælder alene Maacks ApS' ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelse

Enhver aftale mellem Maacks ApS og Kunden om salg og levering af Produkter fra Maacks ApS til Kunden træder først i kraft, når Maacks ApS skriftligt har bekræftet enten Kundens accept af et salgstilbud fremsat af Maacks ApS eller en købsordre fremsat af Kunden, uanset om denne måtte være baseret på et sådant salgstilbud.

Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er opgivet **eksklusiv** moms.

Købesummen forfalder til betaling senest den dato, som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Medmindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt, skal betaling ske 8 dage netto. Er der ikke angivet en sidste rettidige betalingsdag skal betaling ske ved levering.

Ved overskridelse af betalingsfristen forrentes den forfaldne saldo med 2% pr. påbegyndt måned fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er indbetalt.

Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Oplysninger

Maacks skal gøre en rimelig indsats for at sikre, at de oplysninger, som findes på Maacks ApS' websted, i e-mails eller nyhedsbreve, eller i kataloger, brochurer og andet trykt materiale (i det følgende kaldt "Salgsmaterialer") er sande og korrekte, og at de Salgsmaterialer, der

stilles til rådighed, er de senest opdaterede versioner. Maacks ApS kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle fejl i Salgsmaterialer, hvis disse fejl er indlysende og let burde været blevet opdaget af Kunden ved tilstrækkelig omhu. Maacks ApS kan ej heller gøres ansvarlig for Kundens eventuelle fejlfortolkninger af de pågældende oplysninger.

Tekniske oplysninger, vejledninger mv., produktinformationer og oplysninger om tekniske data, som eksempelvis opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser og brochurer, på Maacks ApS' hjemmeside m.v. er kun vejledende. Oplysninger herom er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Kunden kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

Ændringer

Maacks ApS forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Produkter, forudsat at dette sker uden at ændre de funktionelle specifikationer, der er anført i Salgsmaterialerne.

IT-sikkerhed og informationsbeskyttelse

Maacks ApS implementerer og vedligeholder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre beskyttelse af fortrolighed, integritet og tilgængelighed af Kundens data.

Sikkerhedsforanstaltningerne omfatter som minimum adgangskontrol til systemer og data, kryptering af følsomme data, regelmæssig sikkerhedskopiering, beskyttelse mod malware, sikker netværkskommunikation, fysisk sikkerhed af faciliteter og uddannelse af personale i informationssikkerhed. Denne liste er ikke udtømmende.

Adgangen til Kundens data er begrænset til autoriserede personer med et dokumenteret behov, og der anvendes kontrollerede adgangsrättigheder.

Maacks ApS forpligter sig til at behandle al Kundens information fortroligt og må ikke videregive sådan information til tredjemand uden Kundens forudgående skriftlige samtykke. Fortrolighedsforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning, også efter aftalens ophør.

I det omfang Maacks ApS behandler personoplysninger på vegne af Kunden, vil parterne indgå en separat databehandleraftale i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Maacks ApS skal uden unødigt forsinkelse efter konstatering underrette Kunden om enhver sikkerhedshændelse, der påvirker eller kan påvirke Kundens information.

Underretningen skal indeholde en beskrivelse af sikkerhedshændelsens art, kategorier og omtrentligt antal berørte data, sandsynlige konsekvenser af sikkerhedshændelsen, foranstaltninger, der er truffet eller foreslås truffet for at håndtere sikkerhedshændelsen.

Backup håndteres i overensstemmelse med aftale med Kunden for at sikre kontinuitet og dataintegritet. Backup-data gemmes i en med Kunden defineret periode. Gendannelse af data fra backup er kun muligt inden for den fastsatte opbevaringsperiode og efter autoriseret

anmodning. Ved backup-udløb fjernes kopier permanent og kan ikke genskabes.

Ved ophør af samarbejde eller på Kundens skriftlige anmodning slettes Kundens data.

Maacks ApS skal på anmodning stille dokumentation for sin ISO 27001-certificering til rådighed for Kunden.

Maacks ApS må ikke uden Kundens forudgående skriftlige godkendelse anvende underleverandører til behandling af Kundens information. Hvis Kunden godkender brug af underleverandører, skal Maacks ApS sikre, at underleverandøren er underlagt de samme forpligtelser med hensyn til informationsikkerhed som fastsat i denne aftale. Maacks ApS er fuldt ansvarlig for underleverandørers handlinger og undladelser.

Ved ophør af hovedaftalen skal Maacks ApS efter Kundens valg enten slette eller tilbagelevere al Kundens information. Maacks ApS skal skriftligt bekræfte, at sletning er gennemført og at der ikke opbevares kopier af informationen, medmindre opbevaring er påkrævet ved lov.

Maacks ApS er certificeret efter ISO 27001:2013 standarden og forpligter sig til at opretholde denne certificering i hele aftalens løbetid.

Abonnement

Maacks ApS' produkter benyttes af både erhvervsdrivende og private. Kunden har ansvaret for indholdet af lagret, og det må ikke bruges til pornografisk materiale, materiale med ekstreme politiske synspunkter eller andet kontroversielt materiale.

Det er ikke tilladt at placere filarkiver indeholdende programmer, videofiler og lydfile (mp3, jpg, zip mv.) til fri download.

Opsigelse af abonnementer skal ske pr e-mail til Maacks ApS på: info@maacks.com og er først gyldig når Maacks ApS skriftligt har bekræftet modtagelsen. Maacks ApS tilstræber sig at sende bekræftelsen indenfor 24 timer efter modtagelse. Såfremt opsigelsen modtages i weekenden eller på helligdage, afsendes bekræftelsen på førstkommande hverdag.

Maacks ApS forbeholder sig ret til enerådigt at definere, hvorvidt materialet fra det lagrede data har en sådan karakter, at Maacks ApS kan ophæve abonnementet med øjeblikkeligt varsel og lukke servicen ned.

Ved en sådan ophævelse er Maacks ApS ikke erstatningsansvarlig for et eventuelt driftstab.

Kunden må ikke benytte sit abonnement hos Maacks ApS til at udsende SPAM, som beskrevet i Markedsføringslovens § 10. Såfremt Maacks ApS konstaterer, at Kunden har udsendt SPAM, kan Maacks ApS ophæve abonnementet med øjeblikkeligt varsel, og stille Kunden som erstatningsansvarlig overfor Maacks ApS for eventuelle tab og sagsanlæg som følge deraf.

Ved for sen betaling lukkes abonnementet. Ved genåbning opkræves et gebyr på DKK 500,- (fem hundrede) pr. bruger/konto.

Særligt for Hostede servere

Kunden tager i alle henseender det fulde ansvar for selve serverens drift og de problemer den kan give, medmindre andet specifikt er aftalt med Maacks ApS. Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden accepterer, at der aldrig kan tillægges Maacks ApS eller nogen af Maacks ApS medarbejdere nogen skyld for ovenstående. Kunden har ligeledes selv det fulde ansvar for software installeret på serveren. Kunden er ligeledes ansvarlig for, at softwaren ikke er en piratkopi, men

lovlig og registreret. Kunden iagttager tavshed med hensyn til de forhold, hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver foreskrevet af Maacks ApS. Eksempler på dette kan være serverens opsætning, evt. sikkerhedsproblemer og lige.

Tavshedspligten ophører ikke ved evt. opsigelse af abonnement hos Maacks ApS.

Specielt for Virtual Server (server lejet på delt hardware)

Virtual Server oprettes på delt hardware, hvor der tildeles en aftalt mængde ressourcer (CPU/Ram/disk). Maacks ApS leverer serveren installeret med det ønskede operativsystem. Ønskes installation og opsætning af yderligere software aftales dette særskilt med Maacks ApS.

I tilfælde af hardware problemer er Maacks ApS ansvarlig for at få udskiftet den defekte del.

Fejlfinding/fejlrretning påbegyndes i løbet af 1 time inden for normale åbningstider.

Udenfor normale åbningstider påbegyndes fejlfinding/fejlrretning i løbet af 5 timer. Maacks ApS forsikrer alt hardware. Kunden bør selv etablere en passende driftstabsforsikring, hvis dette ønskes.

Specielt for Dediceret Server (server lejet af Maacks ApS)

Maacks ApS leverer serveren installeret med operativsystem efter Kundens ønske. Ønskes installation og opsætning af yderligere software aftales dette særskilt med Maacks ApS.

I tilfælde af hardware problemer er Maacks ApS ansvarlig for at få udskiftet den defekte del.

Fejlfinding/fejlrretning påbegyndes i løbet af 1 time inden for normale åbningstider.

Udenfor normale åbningstider påbegyndes fejlfinding/fejlrretning i løbet af 5 timer.

Kunden har ingen omkostninger i forbindelse med skiftning af defekt hardware lejet af Maacks ApS. I tilfælde hvor en kunde har fået speciel designet en hardware løsning – med eks. specielle store diske, specielle RAID kontrollere mv. kan Maacks ApS ikke garantere, at ovenstående reaktionstider kan overholdes grundet specielle hardware dele ikke findes på eget reservedelslager. Maacks ApS forsikrer alt hardware. Kunden bør selv etablere en passende driftstabsforsikring hvis dette ønskes.

Software

Ved enhver leverance af software gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår konstituerer normalt et direkte retsforhold direkte mellem Kunden og rettighedshaveren.

Maacks ApS fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved software, og henviser Kunden til at rette direkte henvendelse til rettighedshaveren.

Levering

Alle Produkter leveres Ex Works Maacks ApS i overensstemmelse med definitionen af denne klausul i INCOTERMS 2020 udarbejdet af det Internationale Handelskammer i Paris, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt mellem Maacks ApS og Kunden (i det følgende kaldt "Levering"). I de tilfælde, hvor Maacks ApS på vegne af Kunden arrangerer transporten, er forsendelsen ikke forsikret, medmindre dette er aftalt skriftligt.

I mangel af specielle instruktioner afsendes Produkterne med en af Maacks ApS valgt transportform, dog for Kundens regning. Hvis forsinkelsen varer mere end 15 uger, er Kunden berettiget til at ophæve den relevante (del af) købsordre(n) og kræve erstatningen udbetalt. Ovenstående er de eneste beføjelser, som Kunden kan udøve i tilfælde af forsinkelser i Leveringen, og disse beføjelser er betinget af, at Kunden fremsætter en klage inden for tre arbejdsdage (i) fra Levering eller (ii) fra udløbet af den ovenfor nævnte periode på 15 uger, afhængigt af hvad der måtte komme først.

Risikoovergang

Risikoen for Produkterne overgår til Kunden ved Levering. Maacks ApS er ikke ansvarlig for skader eller tab, der måtte opstå under transport. Maacks ApS tegner ikke en transportforsikring for Produkterne for Kunden, medmindre dette er aftalt særskilt i det enkelte tilfælde.

Force majeure

Maacks ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser i Leveringen som følge af omstændigheder uden for Maacks ApS' kontrol (force majeure), herunder, men ikke begrænset til, strejker, lockout, walkout, transporthindringer, handlinger foretaget af lokale regeringer, krig, forsinkede eller mangelfulde leverancer fra leverandører samt import- eller eksportforbud.

Returnering af varer

Varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale, dog ikke senere end 14 (fjorten) dage efter faktureringsdato.

Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af fakturanummer. Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler Kunden.

Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af varen eller ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks og senest 3 arbejdsdage efter modtagelsen skriftligt reklamere til Maacks ApS med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. For så vidt angår skjulte fejl og mangler udvides fristen til 3 måneder efter leveringstidspunktet.

Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 3 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Maacks ApS' ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Maacks ApS' valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende.

Maacks ApS skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at Kunden har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham/hende. Maacks ApS indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programfejl vil være rettet.

Produktansvar

For produktansvar er Maacks ApS ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Maacks ApS fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Maacks ApS' produktansvarsforsikring, DDK 10.000.000, - (ti millioner). Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Maacks ApS, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er

indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning Maacks ApS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Maacks ApS skadesløs i samme omfang, som Maacks ApS' ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

Garanti, reparation og ombytning

Maacks ApS garanterer, at de leverede Produkter er uden fejl og mangler og udført i god håndværksmæssig kvalitet i en periode på 18 måneder fra produktionsdatoen (i det følgende kaldt "Garantiperiode").

Hvis Produkterne i løbet af Garantiperioden viser sig at have en fejl eller mangel, repareres eller ombyttes de efter Maacks ApS' valg uden beregning, såfremt det kan dokumenteres, at fejlen eller manglen kan henføres til Maacks ApS. I så fald fremsendes produktet til Maacks ApS' adresse for Kundens regning med angivelse af fejlen eller manglen. Udgifter til lønninger og andre omkostninger i forbindelse med ombytning/genmontering eller reparation på stedet, erstattes ikke.

Ovenstående beføjelser er de eneste beføjelser, som Kunden kan udøve, såfremt Maacks ApS leverer et Produkt behæftet med fejl eller mangler. Den afgivne garanti gælder ikke, hvis fejlen eller manglen skyldes forkert montering eller anvendelse.

En eventuel klage vedrørende fejl eller mangler skal fremsættes skriftligt af Kunden over for Maacks ApS straks efter, at en sådan fejl eller mangel er eller, med rimelighed, burde være blevet opdaget.

Ansvar

Maacks ApS er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til det leverede, dettes brug eller Maacks ApS ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte skader, følgeskader eller tab, herunder, men ikke begrænset til, rimeligt uforudsigelige tab, tab af salg, tab af fortjeneste, driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende, som skyldes en fejl eller mangel ved og/eller forsinket levering af Produkterne, eller som opstår i forbindelse med produktansvar, uanset årsagen til fejlen, manglen eller forsinkelsen bortset fra forsætlig pligtforsømmelse. Maacks ApS fraskriver sig ligeså ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf.

Maacks ApS' ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, Kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Maacks ApS samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til DKK 500.000,- (fem hundrede tusind).

Opsigelse af aftale

Køber kan med et skriftligt varsel på 6 måneder, til den 1. i en måned opsigse nærværende kontrakt, dog tidligst til udløb 36 måneder efter overtagelsesdagen, medmindre andet er aftalt mellem Maacks ApS og Køber.

Ejendomsforbehold

Maacks ApS bevarer ejendomsretten til Produkterne, indtil hele købesummen for sådanne Produkter er blevet betalt.

Transport af rettigheder og pligter

Maacks ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

Immaterielle rettigheder

Maacks ApS forbeholder sig den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende Produkterne, herunder, men ikke begrænset til design, patenter, varemærker og ophavsrettigheder.

Rettighederne tilhører Maacks ApS, og disse må ikke kopieres eller udleveres til tredjemand med henblik på kopiering af Produkterne.

Ved brud på dette vilkår, forpligter Kunden sig til at dække Maacks ApS' tab i et omfang, der kan henføres til ulovlig kopiering. Kunden forpligter sig også til at dække alle omkostninger ved retlig forfølgelse af Maacks ApS' rettigheder – både indenlandsk og udenlandsk.

Lovvalg og tvister

Alle aftaler om salg og levering af Produkter samt disse Vilkår og Betingelser reguleres og fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning uden hensyntagen til danske lovgivningsbestemmelser vedrørende lovkonflikter.

En eventuel tvist mellem Maacks ApS og Kunden, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres endeligt ved voldgift efter dansk ret. Retten i Sønderborg, Danmark, skal i så fald være værneting, og voldgiftsproget skal være Dansk.

I tilfælde af manglende betaling af fakturaer udstedt af Maacks ApS til Kunden er Maacks ApS dog berettiget til at få udstedt et betalingspåkrav i overensstemmelse med den europæiske betalingspåkravsprocedure som angivet i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1896/2006.

Individualitet

Såfremt en eller flere af de bestemmelser, der indgår i disse Vilkår og Betingelser, erklæres helt eller delvist ugyldige af en kompetent domstol, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.